



Yanick Larose

Chef du service du soutien administratif et informationnel
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Authentique et rassembleur : un leader axé sur la dimension humaine !

Yanick Larose œuvre au sein de la fonction publique depuis 2002. Ayant commencé sa carrière en tant que responsable du suivi budgétaire et des effectifs à Revenu Québec, il a par la suite occupé un poste de conseiller en vérification fiscale. En 2010, il intègre le Ministère de la Justice à la direction des registres et de la certification. Il occupera différents postes dans ce ministère avant d'être nommé gestionnaire en 2013. Depuis 2017, Yanick est chef du service du soutien administratif et informationnel à la SAAQ où les expériences clients, employés et numériques sont au cœur de ses activités. Il s'implique aussi chaque année dans l'organisation des activités de reconnaissance pour les employés. Il est diplômé de l'Université de Sherbrooke d'un baccalauréat en administration des affaires, spécialisé en finance.

Qualités inspirantes chez un leader :

Barack Obama, pour son charisme, son savoir-être et son talent de communicateur. Il est calme, posé et toujours en contrôle. Il donne le goût de le suivre !

Philosophie de travail : *Travailler en équipe dans un climat de confiance et de respect tout en ayant du plaisir au quotidien !*

Votre équipe : *Engagée, mobilisée, où l'entraide et le plaisir vont de pair !*

Meilleur conseil professionnel reçu : *«Le savoir-être est à la base des relations humaines, surtout en tant que gestionnaire».*

Projet de société inspirant : *Tout projet qui mobilise les gens vers des objectifs communs, par exemple, le virage numérique actuel afin d'améliorer l'accessibilité à nos services publics ou de porter une attention particulière à l'environnement et à l'utilisation de nos ressources naturelles.*

Style de leadership

Collaboration, partenariat, et communication : trois aspects capitaux dans le leadership que déploie Yanick. Ce qui le démarque en tant que gestionnaire est certainement son côté humain et ses habiletés relationnelles. Sa facilité à communiquer, à amener les parties à échanger lui permet de recueillir toutes les informations nécessaires à une prise de décisions éclairées. Il favorise l'entraide, le dynamisme et l'équité au sein de son service pour réaliser avec brio les mandats qui s'offrent à eux, tout en ne négligeant pas le plaisir au travail. Soucieux du transfert et de la pérennité de l'expertise au sein de la fonction publique, Yanick veille au développement des compétences de ses ressources en leur faisant confiance et en leur donnant la latitude et l'autonomie nécessaire pour qu'elles puissent progresser.

Pourquoi la fonction publique ?

Quelques années après avoir travaillé dans le secteur privé, Yanick décide de se diriger vers la fonction publique. C'est à travers les différents mandats réalisés qu'il découvre un véritable intérêt à développer et améliorer les services publics. Depuis, il se laisse guider par les opportunités qui s'offrent à lui au sein des organisations.

Doté d'un fort sens du service public, il place le citoyen au cœur de ses décisions afin de toujours offrir le meilleur service.

« Les ressources humaines sont au cœur et en lien avec la productivité et la performance de nos directions et organisations ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Yanick est un leader qui n'hésite pas à tenter diverses expériences qui l'amènent à gérer des situations variées et complexes. Son courage managérial et ses capacités d'adaptation sont ce qui lui a permis d'évoluer dans un contexte de transformation organisationnelle majeure, notamment dans son poste actuel à la SAAQ avec le projet CASA ainsi que lorsqu'il était directeur du greffe criminel, pénal et jeunesse du palais de justice de Québec et directeur du palais de justice de La Malbaie, en 2015. Yanick est particulièrement fier de son travail de gestionnaire-leader dans le cadre de ces changements et d'améliorations de systèmes au sein de ces organisations.

Sa capacité à bien communiquer sa vision et son écoute envers ses employés, collègues et partenaires, lui ont permis de s'assurer de bien comprendre leur réalité afin de les mobiliser dans une direction commune. Toujours en mode recherche de solution afin de minimiser les impacts envers les citoyens, il est un leader qui favorise l'innovation et la co-création. Son esprit d'analyse et son intelligence émotionnelle sont deux de ses qualités qui lui permettent également de savoir s'entourer de gens ayant de profils différents dans l'optique de mise sur les forces de chacun et d'ainsi, mieux se compléter.